



ملخص قياس الرضا لعام ٢٠٢٣ م

أولاً: ملخص قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣ م:

م	اسم المركز	عدد المستفيدين	عدد المستجيبين	نسبة المستجيبين	نسبة الرضا	الملاحظات والإجراءات
١	مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد	٥١٩	٢٦٤	%٥٠,٨	%٩٢,٥	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
٢	مركز الأمير تركي بن ناصر للتوحد بجازان	٧١	٤٠	%٥٦	%٩١,٤	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
٣	مركز التوحد للرعاية النهارية بجدة	٥٤	٣٣	%٦١	%٩٢	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
٤	مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران	٥٣	٣١	%٥٨,٥	%٩٥	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
	المجموع	٦٩٧	٣٦٨	%٥٢,٧	%٩٢,٧	دراسة زيادة نسبة الاستجابة

ثانياً: تقييم وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لخدمات المراكز لعام ٢٠٢٣ م:

م	اسم المركز	عدد المستفيدين
١	مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد	A+
٢	مركز الأمير تركي بن ناصر للتوحد بجازان	A+
٣	مركز التوحد للرعاية النهارية بجدة	A+
٤	مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران	A+