

بعد مراجعة الاستبيان الخاص بنقل الطلاب للبرنامج الصباحي وتجميع البيانات كانت النتائج كالتالي:

- رضا الأسر عن موعد وصول الباص عند اخذ الطلاب في الصباح بنسبة تصل إلى 95% مناسب ورأى 5% مهم أن التوقيت غير مناسب .
- وعن موعد عودة الطلاب بعد انتهاء الدوام فكان الوضع مرضياً للأسر بنسبة 76% مناسب و 17% مناسب إلى حد ما ورأى 7% عدم مناسبة التوقيت .
- وعن تعامل العامل أو العاملة مع الطلاب فكانت الأسر راضية حيث كانت النسب 54% ممتازة و 46% جيدة.
- وعن حالة الحافلات التي تنقل الطلاب أبدت الأسر رضاها عن الحافلات بنسبة 34% و 42% جيدة و 14% متوسطة و 10% دون المستوى.

تحليل النتائج:

- أبدت معظم الأسر رضاها عن موعد حضور الحافلة صباحه وعودته ظهرا.
- كانت نسبة رضا أولياء الأمور عن طريقة تعامل العامل والسائق مرتفعة.

ملاحظات الأسر :

- طالبت بعض الأسر بتحديث الحافلات.
- طلب تركيب كاميرات داخل الحافلات (مع العلم انه يوجد كاميرات داخل الحافلات).

التوصيات:

- توسيع حجم الحافلات لتتسع لعدد اكبر في بعض المناطق.
- زيادة عدد الحافلات لتشمل مناطق اكبر.
- التأكيد على الصيانة الدورية للحافلات.

بعد مراجعة الاستبيان الخاص بنقل الطلاب للبرنامج المسائي وتجميع البيانات فكانت النتائج كالتالي:

- رضا الأسر عن موعد وصول الباص عند اخذ الطلاب في العصر بنسبة تصل إلى 90% مناسب ورأى 10% مهم أن التوقيت غير مناسب.
- وعن موعد عودة الطلاب بعد انتهاء الدوام فكان الوضع مرضياً للأسر بنسبة 64% مناسب و 31% مناسب إلى حد ما ورأى 5% عدم مناسبة التوقيت حيث يتأخر الباص عند عودته مساء.
- وعن تعامل العامل أو العاملة مع الطلاب فكانت الأسر راضية حيث كانت النسب 45% ممتازة و 55% جيدة.
- وعن حالة الحافلات التي تنقل الطلاب أبدت الأسر رضاها عن الحافلات بنسبة 25% و 52% جيدة و 8% متوسطة و 15% دون المستوى.

تحليل النتائج:

- أبدت معظم الأسر رضاها عن موعد حضور الحافلة عصرا وعودته مساء وأبدى عدد منهم عدم الرضا لتأخر الحافلة في المساء.
- كانت نسبة رضا أولياء الأمور عن طريقة تعامل العامل والسائق مرتفعة.

ملاحظات الأسر:

- طالبت بعض الأسر بتحديث الحافلات.
- طلب تركيب كاميرات داخل الحافلات (مع العلم انه يوجد كاميرات داخل الحافلات).
- توفير أجهزة تتبع للحافلات.

التوصيات:

- توسيع حجم الحافلات لتتسع لعدد اكبر في بعض المناطق.
- زيادة عدد الحافلات لتشمل مناطق اكبر.
- التأكيد على الصيانة الدورية للحافلات.