

## التحليل العددي لاستبيان قياس رضا أولياء أمور الحالات الملتحقة بالقسم الرجالي عن خدمات المركز / الفصل الأول للعام التأهيلي 1441/1440هـ (النسب المئوية)

فيما يلي التحليل العددي والنسب المئوية لاستجابات أولياء أمور الحالات الملتحقة بالقسم الرجالي في مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد على فقرات استبيان قياس رضا أولياء الأمور خدمات المركز (الفصل الأول 1441/1440هـ):

م	المعيار	راضي بشدة 1	راضي 2	محايد 3	غير راضي 4	غير راضي بشدة 5
1	يلتزم المركز بأيام الدوام الرسمي المعتمدة من قبل الدولة والجهات المعنية.	%77	%18	%5	-	-
2	تؤخذ رغبة الأسرة في البرنامج التدريبي لولدهم بعين الاعتبار من قبل فريق العمل في المركز.	%50	%36	%8	%6	
3	يتواصل فريق العمل معنا بشكل مستمر بشأن البرنامج التدريبي لولدنا وكيفية التدريب على الأهداف المختلفة.	%42	%38	%10	%9	%1
4	يشجع فريق العمل الأسرة على التعاون المستمر في تنفيذ البرنامج التدريبي لولدهم لتحقيق الأهداف المنشودة.	%47	%35	%10	%8	
5	يحرص المركز على تيسير التواصل بين فريق العمل وأولياء الأمور من خلال السجلات ووسائل التواصل الالكترونية (برنامج واتس اب).	%50	%35	%10	%4	%1
6	يوفر المركز لأولياء الأمور أرقاماً للتواصل (ثابت - جوال).	%64	%32	%4		
7	أوقات دخول الأطفال إلى المركز وخروجهم منه منتظمة.	%72	%24	%4		
8	يصدر المركز التقارير الفصلية والسنوية بأوقات منتظمة.	%64	%25	%5	%6	
9	نشعر باحترام وتقدير المركز عند تعامله معنا.	%72	%23	%5		
10	يتابع فريق العمل السلوكيات التي تطرأ على ولدي ويدونون ملاحظاتهم في سجل التواصل بشكل منتظم.	%59	%28	%9	%4	

## النتائج:

بعد الاطلاع على التحليل العددي والنسب المئوية لاستجابات أولياء أمور الحالات الملتحقة بالقسم الرجالي في مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد على فقرات استبيان قياس رضا أولياء الأمور عن خدمات المركز نجد:

- أبدت الأسر رضاها عن التزام المركز بأيام الدوام الرسمي المعتمدة من قبل الدولة وذلك كما يلي (77% راضي بشدة) و (18% راضي) ولم يبدي احد من الأسر عدم رضاهم .
- بالنسبة لفقرة قيام فريق العمل في القسم الرجالي بالمركز بأخذ رغبة الأسرة بعين الاعتبار عند وضع البرنامج التدريبي الذي سيتم تقديمه لولدهم فقد كانت النسبة الأكبر من الأسر راضية عموماً ( 50% راضي بشدة ، 36% راضي ، و 8% محايد، و 6% غير راضي).
- بالنسبة لفقرة تواصل فريق العمل مع الأسر أثناء إعداد البرنامج التدريبي فقد كانت النسبة الأكبر من الأسر راضية عموماً (55% عن رضاهم بشدة ، 37% راضين ، و 5% غير راضين).
- بالنسبة لفقرة تواصل فريق العمل مع الأسر أثناء تنفيذ البرنامج التدريبي كانت النسبة الأكبر من الأسر راضية عموماً (42% عن رضاهم بشدة ، 38% راضين ، 10% محايد ، و 9% غير راضين 1% غير راضين بشدة) .
- بالنسبة لفقرة حرص المركز على تيسير التواصل بين فريق العمل وأولياء الأمور من خلال السجلات ووسائل التواصل الالكترونية (برنامج واتس اب) كانت النسبة الأكبر من الأسر راضية عموماً (50% ، ورضاها 35% ، ومحايدة 10% ، وغير راضية 4% وغير راضية بشدة 1%).
- بالنسبة لفقرة أوقات دخول الأطفال إلى المركز وخروجهم منه بصورة منتظمة كانت النسبة الأكبر من الأسر راضية عموماً ( 72% راضي بشدة ، و 24% راضي ، و 4% محايد).
- أبدت الأسر رضاها عن الأوقات المنتظمة للتقارير الفصلية والسنوية التي يصدرها القسم الرجالي بالمركز بنسبة 64% راضي بشدة ، 25% راضي و 5% محايد و 6% غير راضي.

- كانت الأسر راضية تمامًا عن شعورها بالاحترام والتقدير من خلال التعامل مع المركز بنسبة 72% راضي بشدة ، 23% راضي و5% محايد.
- أبدت الأسر رضاها عن متابعة فريق العمل بالمركز للسلوكيات الطارئة على أبنائهم خلال العام الدراسي والتدوين في سجل التواصل بنسبة 59% راضي بشدة ، و 28% راضي ، وأبدت 4% من الأسر عدم رضاها و9% محايد.

ملاحظة : لم يرد ملاحظات ومقترحات من الأسر سوى مطالبة احد أولياء الأمور بتغيير أماكن الرحلات الخارجية لعدم شعور الطلبة بالملل.

### تحليل النتائج:

- أبدت معظم الأسر رضاها عن فقرات الأوقات المنتظمة لتوزيع التقارير الفصلية والسنوية وفقرة شعور الأسر بالاحترام والتقدير خلال تعاملهم مع منسوبي القسم الرجالي بالمركز، وتوفير أرقام للتواصل ، وأوقات دخول الأطفال وخروجهم.
- كانت نسبة رضا أولياء الأمور عن بقية فقرات الاستبيان مرتفعة لبقية الفقرات مما يعكس رضا الأسر بشكل كبير عن خدمات المركز المتعلقة بأيام الدوام الرسمي والبرنامج التدريبي وإشراك الأسر في العملية التأهيلية والتواصل مع الأسر وأوقات خروج ومغادرة الطلاب للمركز إضافة إلى متابعة فريق العمل بالمركز للسلوكيات الطارئة التي يظهرها الأطفال أحياناً.

### التوصيات:

- فيما يتعلق بالمجالات التي تناولتها الاستبانة عن مستوى رضا الأسر عن خدمات المركز فمن الواضح وجود حالة من الرضا عموماً عن خدمات المركز.